

UTILITĂȚI

*Facturare automatizată
Conformitate fiscală garantată
Încasări optimizate*

EMSYS optimizează facturarea și gestiunea utilităților prin controlul complet al rețelei, consumurilor și încasărilor, automatizând procesele de la citire și determinare a consumului până la facturare, colectare și raportare conformă cu cerințele fiscale.

Avantaje Competitive

	Segmentare Teritorială	Arii Geografice, Zone și Rute: Organizarea modulară a rețelei pe zone, subzone și centre logistice pentru optimizarea rutelor de distribuție, citire și intervenție.
	Structură Financiară	Business Units și Centre de Profit: Configurația internă a companiei pe fonduri, obiecte de cost și centre de profit pentru o trasabilitate financiară exactă a fiecărei operațiuni.
	Matrice Servicii	Pachete de Servicii și Tarife: Definirea flexibilă a serviciilor și pachetelor de utilități, cu posibilitatea asocierii de servicii echivalente și grile tarifare complexe.
	Gestiune Infrastructură	Branșamente, Contoare și Cadrane: Evidența tehnică detaliată a elementelor fizice din teren, configurarea aparatelor de măsură și gestionarea contoarelor cu cadrane multiple sau subordonate.
	Evidență Operațională	Registratură, Avize și Contracte: Flux administrativ complet pentru înregistrarea solicitărilor, emiterea avizelor tehnice și corelarea locațiilor fizice cu pachetele de servicii din contract.
	Metode Determinare	Consumuri prin Citiri și Estimări: Calculul volumelor consumate pe baza citirilor reale, a estimărilor programate, în regim paușal sau determinate automat din alte servicii adiacente.

	Procesare Comercială	Facturare pe Loturi și Penalități: Automatizarea emiterii în masă a facturilor organizate pe loturi de clienți sau portofolii, cu calculul dinamic al penalităților de întârziere.
	Ciclu Financiar	Încasări, Anulări și Refacturări: Managementul tranzacțiilor curente, procesarea anulărilor de facturi greșite, emiterea de refacturări și gestionarea fluxurilor de restituiri de sume.
	Disciplină Contractuală	Recuperare Debite și Clienți Incerți: Monitorizarea soldurilor restante, aplicarea măsurilor de recuperare a creanțelor și provizionarea clienților incerți conform politicilor de risc.
	Interfețe Clienți	Portal Clienți, Call Center și Registratură: Soluții omni-channel pentru interacțiunea cu utilizatorii finali, suport tehnic centralizat și înregistrarea structurată a petițiilor.
	Analiză de Business	Raportări, KPI și Business Intelligence: Consolă avansată pentru monitorizarea indicatorilor de benchmarking, analize predictive, rapoarte operaționale și previziuni ale fluxurilor de numerar.
	Mobilitate Teren	Citiri și Încasări cu Echipamente Mobile: Aplicații dedicate personalului din teren pentru colectarea datelor de consum, autocitiri prin telefon/portal (PSION, ACC) și încasări mobile.
	Trasabilitate Documente	Coduri de Bare și Semnătură Electronică: Securizarea și marcarea temporală a documentelor comerciale, generarea de coduri de bare pe facturi/chitanțe și transmiterea automatizată prin e-mail sau portal.
	Conformitate Fiscală	E-Factura, D406 și SAF-T: Integrarea nativă cu sistemele naționale de raportare fiscală, programarea transmiterii facturilor electronice și generarea declarațiilor informative obligatorii.
	Canale Colectare	Integrare Rețele Plăți și Sisteme GIS: Încasarea facturilor prin puncte externe (Zebra Pay, Pay Point, Pay Zone, bănci, roboți, Direct Debit, Romcard, Euplatesc) și maparea infrastructurii pe hărți GIS.