

# VERSORGUNG

*Automatisierte Abrechnung  
Garantierte Steuer-Compliance  
Optimiertes Inkasso*

*EMSYS optimiert Abrechnung und Verwaltung von Versorgungsleistungen durch vollständige Kontrolle von Netz, Verbrauch und Zahlungseingängen und automatisiert Prozesse von Ablesung und Verbrauchsermittlung bis hin zu Abrechnung, Inkasso und steuerkonformem Reporting.*

## Wettbewerbsvorteile

 <p><b>Gebiets-segmentierung</b></p>	<p>Geografische Bereiche, Zonen und Routen: Modulare Organisation des Netzes in Zonen, Teilzonen und Logistikzentren zur Optimierung von Verteil-, Ablese- und Einsatzrouten.</p>
 <p><b>Finanz-struktur</b></p>	<p>Business Units und Profitcenter: Interne Unternehmensstruktur nach Fonds, Kostenobjekten und Profitcentern für exakte finanzielle Nachverfolgbarkeit jeder Operation.</p>
 <p><b>Service-Matrix</b></p>	<p>Servicepakete und Tarife: Flexible Definition von Versorgungsleistungen und Paketen, mit Zuordnung gleichwertiger Services und komplexer Tarifraster.</p>
 <p><b>Infrastruktur-management</b></p>	<p>Anschlüsse, Zähler und Zählwerke: Detaillierte technische Erfassung physischer Feldobjekte, Konfiguration der Messgeräte und Verwaltung von Zählern mit mehreren oder untergeordneten Zählwerken.</p>
 <p><b>Operative Erfassung</b></p>	<p>Registrierung, Genehmigungen und Verträge: Vollständiger Verwaltungsfluss zur Erfassung von Anfragen, Ausgabe technischer Genehmigungen und Zuordnung physischer Standorte zu vertraglichen Servicepaketen.</p>
 <p><b>Ermittlungs-methoden</b></p>	<p>Verbräuche aus Ablesungen und Schätzungen: Berechnung verbrauchter Mengen anhand realer Ablesungen, geplanter Schätzungen, Pauschalen oder automatisch aus angrenzenden Services ermittelter Werte.</p>

	<b>Kommerzielle Verarbeitung</b>	Sammelabrechnung und Verzugszuschläge: Automatisierte Massenerstellung von Rechnungen nach Kundenlosen oder Portfolios, mit dynamischer Berechnung von Verzugszuschlägen.
	<b>Finanzzyklus</b>	Zahlungseingänge, Stornos und Neuabrechnungen: Verwaltung laufender Transaktionen, Stornierung fehlerhafter Rechnungen, Erstellung von Neuabrechnungen und Steuerung von Rückerstattungen.
	<b>Vertragliche Disziplin</b>	Forderungsmanagement und zweifelhafte Kunden: Überwachung überfälliger Salden, Anwendung von Maßnahmen zur Forderungsbeitreibung und Bildung von Rückstellungen nach Risikopolitik.
	<b>Kundenschnittstellen</b>	Kundenportal, Callcenter und Registrierung: Omnichannel-Lösungen für die Interaktion mit Endkunden, zentralen technischen Support und strukturierte Erfassung von Anliegen.
	<b>Business Analyse</b>	Reporting, KPIs und Business Intelligence: Erweiterte Konsole zur Überwachung von Benchmarking-Indikatoren, prädiktiven Analysen, operativen Berichten und Cashflow-Prognosen.
	<b>Außendienstmobilität</b>	Ablesungen und Inkasso mit mobilen Geräten: Spezielle Außendienst-Apps zur Erfassung von Verbrauchsdaten, Selbstablesungen per Telefon/Portal (PSION, ACC) und mobilen Zahlungseingängen.
	<b>Dokumentennachverfolgung</b>	Barcodes und elektronische Signatur: Absicherung und Zeitstempelung von Handelsdokumenten, Barcode-Erzeugung auf Rechnungen/Quittungen und automatische Übermittlung per E-Mail oder Portal.
	<b>Steuerliche Compliance</b>	e-Factura, D406 und SAF-T: Native Integration mit nationalen Steuerreporting-Systemen, Planung der Übermittlung elektronischer Rechnungen und Erstellung verpflichtender Meldungen.
	<b>Inkassokanäle</b>	Integration von Zahlungsnetzen und GIS-Systemen: Rechnungseinzug über externe Punkte (Zebra Pay, Pay Point, Pay Zone, Banken, Automaten, Direct Debit, Romcard, Euplatesc) und Kartierung der Infrastruktur auf GIS-Karten.