

UTILITÉS

Facturation automatisée
Conformité fiscale garantie
Encaissements optimisés

EMSYS optimise la facturation et la gestion des services d'utilité publique grâce au contrôle complet du réseau, des consommations et des encaissements, en automatisant les processus de la relève et du calcul des consommations jusqu'à la facturation, au recouvrement et au reporting fiscal conforme.

Avantages concurrentiels

	Segmentation territoriale	Zones géographiques, secteurs et tournées : organisation modulaire du réseau en zones, sous-zones et centres logistiques afin d'optimiser les tournées de distribution, de relève et d'intervention.
	Structure financière	Business Units et centres de profit : configuration interne par fonds, objets de coût et centres de profit pour assurer une traçabilité financière exacte de chaque opération.
	Matrice des services	Packs de services et tarifs : définition flexible des services et offres d'utilité, avec association de services équivalents et grilles tarifaires complexes.
	Gestion de l'infrastructure	Branchements, compteurs et cadrans : suivi technique détaillé des éléments physiques du terrain, configuration des appareils de mesure et gestion des compteurs à cadrans multiples ou subordonnés.
	Suivi opérationnel	Registre, avis et contrats : flux administratif complet pour enregistrer les demandes, émettre les avis techniques et relier les emplacements physiques aux offres de services du contrat.
	Méthodes de détermination	Consommations par relevés et estimations : calcul des volumes consommés à partir de relevés réels, d'estimations planifiées, de régimes forfaitaires ou de valeurs déterminées automatiquement à partir de services adjacents.
	Traitement commercial	Facturation par lots et pénalités : automatisation de l'émission massive des factures par lots de clients ou portefeuilles, avec calcul dynamique des pénalités de retard.

	Cycle financier	Encaissements, annulations et refacturations : gestion des transactions courantes, annulation des factures erronées, émission de refacturations et gestion des flux de remboursement.
	Discipline contractuelle	Recouvrement des créances et clients douteux : suivi des soldes échus, application des mesures de recouvrement et provisionnement des clients douteux selon les politiques de risque.
	Interfaces clients	Portail client, centre d'appels et registre : solutions omnicanales pour l'interaction avec les utilisateurs finaux, le support technique centralisé et l'enregistrement structuré des demandes.
	Analyse métier	Reporting, KPI et Business Intelligence : console avancée pour suivre les indicateurs de benchmarking, les analyses prédictives, les rapports opérationnels et les prévisions de flux de trésorerie.
	Mobilité terrain	Relevés et encaissements sur équipements mobiles : applications dédiées au personnel terrain pour collecter les données de consommation, les auto-relevés par téléphone/portail (PSION, ACC) et les encaissements mobiles.
	Traçabilité des documents	Codes-barres et signature électronique : sécurisation et horodatage des documents commerciaux, génération de codes-barres sur factures/reçus et transmission automatisée par e-mail ou portail.
	Conformité fiscale	e-Factura, D406 et SAF-T : intégration native avec les systèmes nationaux de reporting fiscal, planification de l'envoi des factures électroniques et génération des déclarations obligatoires.
	Canaux d'encaissement	Intégration des réseaux de paiement et systèmes GIS : encaissement des factures via points externes (Zebra Pay, Pay Point, Pay Zone, banques, automates, Direct Debit, Romcard, Euplatesc) et cartographie de l'infrastructure sur cartes GIS.